

Y LA COMISIÓN EVALUADORA EMITE EL DOBLE DE DESESTIMACIONES ENTRE 2005 Y 2010

Las quejas del funcionariado de Muface se disparan en 2009-10

Las Palmas, la provincia con más demandas en el último año y Albacete, la que menos

María Márquez. Madrid

La Mutualidad General de Funcionarios Civiles del Estado (Muface) ya cuenta con la memoria de actividades del pasado 2010, con mayores cifras en el número de jubilados, menores en el de titulares 'activos', y un aumento significativo en el porcentaje de reclamaciones (96 más que en 2009, la mayor subida hasta el momento). Cantabria ha dado paso a Las Palmas como la provincia donde los funcionarios han estado menos satisfechos con la asistencia sanitaria. Las quejas desestimadas han crecido también a un ritmo destacado, ya que desde 2005 han pasado de un 11,99 por ciento por cada 10.000 beneficiarios a un 24,77 por ciento en el pasado ejercicio.

Tabla 4.1.3 EVOLUCIÓN DE LAS RECLAMACIONES. Período 2004-2009						
	2004	2005	2006	2007	2008	2009
COLECTIVO en ENTIDADES	1.384.018	1.331.467	1.314.877	1.297.297	1.294.644	1.288.197
Tasa Reclamac. por 10.000 pers.	13,43	13,94	14,42	17,17	18,00	20,30
RECLAMAC. en C. M. Prov.	1.859	1.856	1.896	2.228	2.330	2.615
% que pasan a C. M.Ncal.	19,85%	21,12%	16,67%	17,86%	16,74%	16,86%
RECLAMAC. en C. M. Ncal.	369	392	316	398	390	441
estimadas	303	345	261	345	325	364
desestimadas	66	47	55	53	65	77
% estimadas	82,11%	88,01%	82,59%	86,68%	83,33%	82,54%
% desestimadas	17,89%	11,99%	17,41%	13,32%	16,67%	17,46%

Fuente: Memoria 2009 de Muface.

Las causas del malestar no varían

Según ha podido conocer Redacción Médica, las reclamaciones recibidas por la Mutualidad General durante 2010 ascienden a 537, siendo aprobadas 404, lo que representa el 75,23 por ciento del total y 96 más que el año anterior. Se trata por tanto del mayor incremento registrado en los últimos seis años, siendo los 51 casos de 2009 con respecto a 2008 la cifra más destacada hasta el momento.

Sin embargo, el visto bueno de la Comisión Mixta Nacional que estudia el malestar de los funcionarios ha sido más severo con respecto a los datos de 2009: en ese año se analizaron 441 quejas, teniendo una resolución favorable el 82,54 por ciento de ellas (364). Se trata de un aumento progresivo de las desestimaciones que se acelera en 2009, pasando de un 17,46 por ciento de quejas no aprobadas al 24,77 por ciento de 2010, siete puntos que se duplican al remontarse a 2005, cuando el porcentaje de negativas fue de 11,99.

Y si en 2009 fue Cantabria la provincia con mayor tasa de quejas entre los funcionarios, con 50,12 reclamaciones por 10.000 asegurados, en 2010 ha sido Las Palmas, con 103,72 casos por cada 10.000. También han variado las regiones con menor índice, de Lleida y Teruel (ninguna reclamación en 2009) a Albacete (1,33 por cada 10.000 en 2010).

Por el contrario, las causas del malestar no difieren con el paso de los años, y en los primeros puestos se encuentran: la utilización de medios no concertados con la entidad o ajenos "debido a situaciones de emergencia"; necesidad de autorización previa de servicios sanitarios por parte de Muface, o aquellas debidas a "carencias en los distintos

niveles de atención”.

Más jubilados, menos ‘activos’

Y mientras el número de titulares sigue su progresión ascendente desde la puesta en marcha de la Mutuality (431 más en 2010 con respecto a 2009), la tasa de 'activos' baja en un 1,95 por ciento. La de jubilados, por el contrario, aumenta un 2,9 por ciento en el último año.

El cómputo global de titulares y beneficiarios sigue sin embargo un ritmo decreciente que no ha remontado desde 1998, registrando por entonces un total de 1.632.700, y cayendo hasta la actualidad a 1.557.015 personas.

Redacción Médica