

**Datos registrados en el Plan de Prevención y Atención de Agresiones  
para los profesionales del SAS**

**Año 2007 : Datos de agresiones de 01/01/2007 a 31/12/2007**

	<b>TOTAL AGRESIONES</b>	<b>FÍSICAS</b>	<b>NO FÍSICAS</b>
<b>TOTAL</b>	<b>875</b>	<b>231</b>	<b>644</b>

No físicas (Gritos, insultos, amenazas verbales etc.)

	<b>SANITARIOS</b>	<b>NO SANITARIOS</b>
<b>TOTAL AGRESIONES</b>	705	170
<b>FÍSICAS</b>	172	59

<b>PRETENSIONES</b>	<b>Nº de casos</b>
<b>Atención Inmediata</b>	<b>257</b>
<b>Desacuerdo Atención</b>	<b>268</b>
<b>Discusión Usuarios</b>	<b>228</b>
<b>Obtener Prestaciones</b>	<b>50</b>
<b>Otras</b>	<b>142</b>

	<b>PRIMARIA</b>	<b>ESPECIALIZADA</b>
<b>TOTAL AGRESIONES POR SEXO</b>	<b>V-193 M-249</b>	<b>V-114 M-319</b>

	<b>PRIMARIA</b>	<b>ESPECIALIZADA</b>
<b>TOTAL AGRESIONES</b>	<b>442</b>	<b>433</b>

### MAYOR NÚMERO DE AGRESIONES

<b>PUESTOS</b>	<b>PORCENTAJES</b>
<b>SANITARIOS</b>	
MÉDICO	<b>28,60 %</b>
DIP. ENFERMERÍA	<b>27,16 %</b>
AUXILIAR ENF.	<b>12,07 %</b>
FEA	<b>6,27 %</b>
<b>NO SANITARIOS</b>	
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	<b>6,27 %</b>
CELADOR	<b>5,67 %</b>
CELADOR CONDUCTOR	<b>4,22 %</b>

**Datos registrados en el Plan de Prevención y Atención de Agresiones  
para los profesionales del SAS**

**Año 2008 : Datos de agresiones de 01/01/2008 a 31/12/2008**

	<b>TOTAL AGRESIONES</b>	<b>FÍSICAS</b>	<b>NO FÍSICAS</b>
<b>TOTAL</b>	<b>815</b>	<b>182</b>	<b>633</b>

No físicas (Gritos, insultos, amenazas verbales etc.)

	<b>SANITARIOS</b>	<b>NO SANITARIOS</b>
<b>TOTAL AGRESIONES</b>	665	150
<b>FÍSICAS</b>	138	44

<b>PRETENSIONES</b>	<b>N° de casos</b>
<b>Atención Inmediata</b>	<b>204</b>
<b>Desacuerdo Atención</b>	<b>248</b>
<b>Discusión Usuarios</b>	<b>290</b>
<b>Obtener Prestaciones</b>	<b>34</b>
<b>Otras</b>	<b>129</b>

	<b>PRIMARIA</b>	<b>ESPECIALIZADA</b>
<b>TOTAL AGRESIONES POR SEXO</b>	<b>V-181 M-274</b>	<b>V-123 M-237</b>

	<b>PRIMARIA</b>	<b>ESPECIALIZADA</b>
<b>TOTAL AGRESIONES</b>	<b>455</b>	<b>360</b>

### MAYOR NÚMERO DE AGRESIONES

PUESTOS	PORCENTAJES
<b>SANITARIOS</b>	
DIP. ENFERMERIA	<b>39,70%</b>
MÉDICOS	<b>33,40%</b>
AUXILIAR ENF.	<b>11,20%</b>
<b>NO SANITARIOS</b>	
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	<b>28,50%</b>
CELADOR CONDUCTOR	<b>28,10%</b>
CELADOR	<b>27,30%</b>

### COMPARATIVO 2008/2007

CONCEPTO	Total agresiones	Agresiones Físicas	Agresiones no Físicas
<b>2007</b>	875	231	644
<b>2008</b>	815	182	633
<b>DIFERENCIA 2008/2007</b>	<b>-60</b>	<b>-49</b>	<b>-11</b>
<b>PORCENTAJE EN QUE HAN DISMINUIDO LAS AGRESIONES</b>	<b>-6,86%</b>	<b>-21,22%</b>	<b>-1,71%</b>